

## PROGRAMA DE ASIGNATURA

### I ANTECEDENTES GENERALES

CARRERA	:	TRABAJO SOCIAL/PSICOLOGIA
ASIGNATURA	:	INVESTIGACIÓN SOCIAL CUALITATIVA
CÓDIGO	:	TSO-107
PRERREQUISITOS	:	INVESTIGACIÓN SOCIAL CUANTITATIVA
RÉGIMEN	:	SEMESTRAL
CARÁCTER	:	OBLIGATORIO
NIVEL	:	IV SEMESTRE
CRÉDITOS Y HORAS TOTALES	:	4 CRÉDITOS= 112 HORAS CRONOLÓGICAS
TIEMPO LECTIVO PROGRAMADO	:	72 HORAS PEDAGÓGICAS (36 HRS.CATEDRA-36 HRS.LAB.)= 48 HORAS CR.
HORAS TPE*	:	64 HORAS CRONOLÓGICAS
FECHA	:	MARZO DE 2011

\*Trabajo Personal del Estudiante

### II DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

**Investigación Social Cualitativa** es una asignatura que entrega las herramientas para la elaboración de un diseño de investigación desde el punto de vista hermenéutico-cualitativo. Entrega elementos para definir un campo, un tema y un problema de interés, formular preguntas directrices, plantear objetivos y desarrollar el proceso de triangulación. Aborda algunos métodos de investigación como la etnografía, la teoría fundamentada y la investigación-acción y también enseña el proceso de recolección de datos a través de instrumentos cualitativos como la entrevista en profundidad, los grupos de discusión y la observación participante.

### III OBJETIVO GENERAL

- Elaborar un diseño de investigación desde la perspectiva hermenéutico-cualitativa y de acuerdo a los cánones científicos vigentes

### IV CAPACIDADES

- Aplicar los principios del paradigma hermenéutico-cualitativo al proceso de investigación en ciencias sociales
- Construir un problema de investigación a partir de la recolección de antecedentes relevantes, la justificación de su importancia y la propuesta de objetivo.

- Desarrollar un proceso de acercamiento y conocimiento de la realidad social de forma gradual y respetuosa del valor de las personas
- Proponer un diseño de investigación acorde con la problematización, los objetivos formulados y el acercamiento preliminar al trabajo de campo
- Desarrollar una propuesta metodológica de investigación de acuerdo a los estándares científicos vigentes
- Estimar el cumplimiento de los criterios de confiabilidad y validez como requisitos del proceso de medición
- Diseñar instrumentos de recolección de información que den cuenta de los objetivos de la investigación
- Analizar los aspectos teóricos, éticos e instrumentales del proceso de investigación.

### ACTITUDES A DESARROLLAR

- Mirada comprensiva y a la vez crítica sobre los supuestos del paradigma interpretativo.
- Valoración del quehacer científico para el desarrollo de las ciencias sociales y de la intervención social
- Espíritu de indagación.
- Valoración del acercamiento a las personas como base de la investigación cualitativa.
- Respeto por los principios éticos de la investigación social.
- Actitud comprometida con la difusión de los hallazgos de investigación y el avance de las ciencias.

### V UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD I	INVESTIGAR DESDE EL PARADIGMA INTERPRETATIVO	12 HORAS
UNIDAD II	EL PROCESO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	12 HORAS
UNIDAD III	MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA	16 HORAS
UNIDAD IV	TÉCNICAS CUALITATIVAS DE INVESTIGACIÓN	20 HORAS
UNIDAD V	DESCRIPCIÓN DE DATOS Y TRANSMISIÓN DE RESULTADOS	12 HORAS

### DESGLOSE DE UNIDADES

#### UNIDAD I- INVESTIGAR DESDE EL PARADIGMA INTERPRETATIVO 12 HORAS

Resultados de Aprendizaje	Contenidos
- Determinar los fundamentos y principales características del paradigma interpretativo de investigación en el ámbito de las ciencias sociales	<p>Conocimiento (Saber):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Investigar desde el paradigma interpretativo:               <ul style="list-style-type: none"> <li>o Recorrido epistemológico. Fenomenología y hermenéutica</li> <li>o El debate cuantitativo/cualitativo en la historia de las ciencias sociales</li> <li>o Supuestos generales del paradigma: naturalismo, construcción social, comprensión de significados de la acción</li> </ul> </li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar la lógica del proceso de investigación y las etapas que lo conforman.</li> </ul>	<p>Conocimiento (Saber):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El proceso de investigación <ul style="list-style-type: none"> <li>o Los principios de la investigación cualitativa: "ir hacia las personas"</li> <li>o Lógica y fases del proceso</li> <li>o Tipos de investigación</li> <li>o La relevancia para el Trabajo Social y la Psicología</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar la importancia de la investigación cualitativa y sus alcances éticos.</li> </ul>	<p>Saber (Conocimientos):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consideraciones finales <ul style="list-style-type: none"> <li>o Investigación cualitativa en Trabajo Social y Psicología</li> <li>o Ética de la investigación</li> </ul> </li> </ul>

### Evaluación de la Unidad I

Tipo	Procedimiento / Instrumento evaluativo	Contexto
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnóstica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación diagnóstica de conocimientos sobre el paradigma interpretativo.</li> </ul>	Sala de Clases
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formativa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mapas conceptuales sobre autores y perspectivas al interior del paradigma.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sumativa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prueba escrita Unidad I</li> <li>- Control de lectura</li> </ul>	

### UNIDAD II EL PROCESO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

12 HORAS

Resultados de Aprendizaje	Contenidos
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollar un proceso de problematización de antecedentes que conduzcan a una pregunta pertinente y relevante de investigación social, construyendo un estado del arte y formulando objetivos de investigación.</li> </ul>	<p>Saber (Conocimiento):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planteamiento/delimitación del problema</li> <li>- Formulación de objetivos</li> <li>- Fundamentación y justificación de la investigación</li> <li>- Planteamiento de preguntas directrices</li> </ul> <p>Hacer (Habilidades):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración de un mapa de interés y delimitación de un campo de investigación</li> <li>- Búsquedas bibliográficas</li> <li>- Reconocimiento de diversos tipos y fuentes de información</li> <li>- Elaboración de fichas</li> <li>- Formulación de un problema y una pregunta de investigación</li> <li>- Formulación de objetivos generales y específicos en el ámbito del conocimiento</li> <li>- Acercamiento preliminar al trabajo de campo</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analizar los principales elementos del diseño de investigación y los procesos que lo componen</li> </ul>	<p>Saber (Conocimientos):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Teorización</li> <li>- Diseños de investigación</li> <li>- Muestreo teórico</li> <li>- Confiabilidad y validez a través de la triangulación</li> </ul> <p>Hacer (Habilidades):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisar, corregir y ampliar la búsqueda bibliográfica</li> <li>- Hacer citas siguiendo los parámetros estandarizados al respecto</li> <li>- Construir una secuencia lógica de argumentos y aportes teóricos</li> <li>- Realizar un proceso de muestreo</li> </ul>
---	--

### Evaluación de la Unidad

Tipo	Procedimiento/Instrumento evaluativo	Contexto
- Diagnóstica	- Evaluación diagnóstica sobre búsquedas bibliográficas y referencias.	Sala de Clases
- Formativa	- Ejercicios con fichas bibliográficas, formulación de preguntas de investigación. - Tutorías de apoyo al proyecto de investigación y el acercamiento preliminar al trabajo de campo	
- Sumativa	- Informe de Investigación- Planteamiento Problema de Investigación. - Informe de Investigación- Descripción del primer trabajo de campo.	

### UNIDAD III

### MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

16 HORAS

Resultados de Aprendizaje	Contenidos
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analizar el proceso de investigación cualitativa desde el método etnográfico.</li> </ul>	<p>Saber (Conocimiento):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Etnografía:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aprender el modo de vida de una unidad social. Los principios de la etnografía</li> <li>○ Trabajo con datos no estructurados</li> <li>○ Interpretación de los resultados desde los significados</li> <li>○ Técnicas y procedimientos de investigación</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analizar el proceso de investigación cualitativa desde el método de la investigación-acción.</li> </ul>	<p>Saber (Conocimientos):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Investigación-Acción               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ La relación entre investigar e intervenir</li> <li>○ Casos y problemas donde se hace útil el método</li> <li>○ Metodica de la investigación-acción. Principios rectores</li> <li>○ La devolución a los actores involucrados</li> </ul> </li> </ul>

- Analizar el proceso de investigación cualitativa desde el método de Estudio de Casos	Saber (Conocimientos): - Estudio de Casos <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ¿Técnica o método?</li> <li>○ Principios del estudio de casos</li> <li>○ Criterios de selección y metódica</li> <li>○ Técnicas</li> </ul>
- Analizar el proceso de investigación cualitativa desde la Teoría Fundamentada.	Saber (Conocimientos): - Grounded Theory o Teoría Fundamentada <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Interaccionismo simbólico y teoría fundamentada</li> <li>○ La propuesta de Glaser y Strauss</li> <li>○ Principios y metódica de investigación</li> </ul>

### Evaluación de la Unidad

Tipo	Procedimiento/Instrumento evaluativo	Contexto
- Formativa	- Ejercicios en clases sobre aplicación de los distintos métodos. - Trabajo con investigaciones realizadas y expertos/	Sala de Clases
- Sumativa	- Informe de Investigación- Elaboración de un diseño metodológico a partir de un método de investigación escogido.	

## UNIDAD IV TÉCNICAS CUALITATIVAS DE INVESTIGACIÓN

20 HORAS

Resultados de Aprendizaje	Contenidos
- Aplicar técnicas individuales de recolección de información en el ámbito de la investigación cualitativa.	Saber (Conocimientos): - Técnicas individuales: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Observación y observación participante</li> <li>○ Entrevistas</li> <li>○ Historias de vida</li> </ul> Hacer (Habilidades): - Desarrollo de ejercicios de observación y observación participante - Análisis de sesgos involucrados en el uso de técnicas de investigación - Aplicación de una entrevista en profundidad y retroalimentar el ejercicio
- Aplicar técnicas de recolección de información grupales y documentales en el	Saber (Conocimientos): - Técnicas grupales y documentales <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Grupos focales</li> <li>○ Grupos de discusión</li> </ul>

<p>ámbito de la investigación cualitativa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Análisis documentales</li> </ul> <p>Hacer (Habilidades):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organización, planificación y realización de focus group con un tema de interés y/o relacionado con la investigación que desarrolla cada grupo</li> <li>- Ejercicios de análisis documental de textos escritos y gráficos.</li> </ul>
--	--

### Evaluación de la Unidad

Tipo	Procedimiento/Instrumento evaluativo	Contexto
- Formativa	- Ejercicios de aplicación de las técnicas cualitativas de investigación.	Sala de Clases
- Sumativa	- Informe de investigación. Realización de trabajo de campo aplicando una técnica de recolección de datos.	

### UNIDAD V DESCRIPCIÓN DE DATOS Y TRANSMISIÓN DE RESULTADOS 12 HORAS

Resultados de Aprendizaje	Contenidos
- Describir el proceso de categorización, codificación y análisis de datos cualitativos.	<p>Saber (Conocimiento):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis de la información <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Codificación y categorización de datos</li> <li>○ Introducción a las técnicas de análisis. Análisis de contenido y análisis del discurso</li> <li>○ Uso de software para el análisis de datos cualitativos</li> </ul> </li> </ul>
- Identificar el procedimiento y la relevancia de la difusión de resultados en el ámbito de las ciencias sociales.	<p>Saber (Conocimientos):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe y transmisión de resultados <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Presentación de un proyecto en formato Fondecyt</li> <li>○ Elaboración del informe final. Presentación de hallazgos y resultados</li> <li>○ Productos asociados a la investigación</li> <li>○ Devolución de resultados a los sujetos investigados</li> </ul> </li> </ul>

### Evaluación de la Unidad

Tipo	Procedimiento /Instrumento evaluativo	Contexto
- Formativa	- Comparación de distintos tipos de análisis de datos. Ejemplos y ejercicios.	Sala de Clases
- Sumativa	- Informe final de investigación. Corresponde al diseño completo.	

## VI METODOLOGÍA

- Clases expositivas interactivas
- Revisión de investigaciones como modelos a seguir
- Expertos invitados
- Discusión sobre la bibliografía del curso
- Ejercitación de las distintas fases del proceso de diseño de investigación

## VII EVALUACION

- Evaluación Unidad I 10%
- Evaluación Unidad II 20%
- Evaluación Unidad III 15%
- Evaluación Unidad IV 15%
- Evaluación Unidad V 40%
- Examen final oral teórico-práctico

**La ponderación del promedio de las notas y del examen final, las exigencias de asistencia y de eximición para esta asignatura están establecidas en las disposiciones reglamentarias de evaluación, del período académico en curso.**

## VIII BIBLIOGRAFÍA

### BÁSICA

- Camas, V. Nuevas perspectivas en observación participante. Edición N° 1, Madrid, España, Editorial Síntesis, 2009
- Morse, J. Asuntos críticos de los métodos de investigación cualitativa. Edición N° 2, Medellín, Colombia, Editorial de la Universidad de Antioquía, 2003
- Sanmartín, R. Observar, escuchar, comparar, escribir. Edición N° 1, Barcelona, España, Editorial Ariel, 2003

### COMPLEMENTARIA

- Valles. M. S. Técnicas cualitativas de investigación social: reflexión metodológica y práctica profesional. Edición N° 5, Madrid, España, Editorial Síntesis, 1999
- Álvarez-Gayou, J. L. Cómo hacer investigación cualitativa: fundamentos y metodología. Edición N° 1, México, Editorial Paidós, 2003.

Aguirre, A.

Etnografía: metodología cualitativa en la investigación sociocultural. Edición N° 1, Barcelona, España, Editorial Marcombo, 1995

Rodríguez, G.

Metodología de la investigación cualitativa. Edición N° 4, Málaga, España, Editorial Ediciones Aljibe, 1996

